

日前，申勤物业组织员工赴夏阳街道文体中心参与无偿献血活动。活动旨在弘扬奉献精神，彰显企业社会责任。申勤物业多年来积极参与公益事业，广泛动员员工加入到无偿献血的队伍中，以实际行动响应“大家做公益，公益为大家”的良好社会氛围。活动现场，员工们精神饱满、秩序井然，在医务人员的指引下完成登记、体检、采血等流程。殷红的热血，承载着申勤人对生命的敬畏；光荣的献血证书，彰显着申勤人的无私奉献精神。活动中共有8名员工成功献血，累计献血量达1600毫升。公司对他们勇于担当、甘于奉献的精神表示肯定，并号召全体员工向他们学习前行。

(综合办 报道)

申勤物业召开2025年首次双月度经营分析会 聚力攻坚稳根基 蓄势突破谋发展

本报讯(综合办 报道)2025年3月20日，申勤物业于移动智地39号楼召开本年度首次双月度经营分析会。公司顾问胡雪珍、燕小明，公司高层领导总经理周长丽、副总经理姚慈颖、总经理助理王家森、运营总监陆涌杰，各职能部门负责人、区域经理、项目经理及项目第一负责人以线上线下双渠道同步参会。会议围绕经营指标、业主评价、绩效考核、运营规划及人才培育五大核心议题展开。会议由运营总监陆涌杰主持。

会上，公司顾问胡雪珍立足“务实、共担、突破”主题，强调在现金流紧缩与市场竞争加剧的背景下，要以项目经理为管理枢纽，通过弹性管理机制强化团队协作，坚守服务品质与安全底线。胡董特别指出，应注重人才培养储备，号召全体员工以“家庭共同体”意识共克时艰。

公司顾问燕小明结合绩效考核调整方向，提出需兼顾项目差异化管理。他强调，考核指标应避免“一刀切”，例如小项目可简化文稿要求，素材提报方式可灵活调整等。此外，燕局要求管理层深入一线沟通，确保考核标准透明化，激发员工积极性，推

动团队效能整体提升。

总经理周长丽部署四项攻坚任务：现金流管理方面狠抓回款清欠，推进跨区域集约降本；续约拓展方面建立业主评价预警机制，重点突破长三角校医项目；考核体系加大经济指标权重，强化安全责任追溯；人才建

评价降级、负面反馈及拒评风险实施专项整改清单管理，建立服务品质倒查追责制度。人力资源部经理薛蕾娜总结绩效考核体系优化成果，讲解2025年度最新项目绩效考核目标，同步启动公司年度培训重磅项目“新型学徒制项目经理精英班”。鼓励

45至55岁潜力管理人才参与政府补贴培训项目，采用“实操带教+线上学习”模式，打通精英班学员能级晋升通道。项目运营部经理陈阳柳汇报指标调整方案：以区域自查与总部抽查联动机制替代原品质检查达标率指标，重点强化节前检查、报表时效及定岗定编执行率管控。部署区域督导开展半年期全覆盖夜查与专项检查，加速推进嘉定、松江区域集约化试点，构建跨项目资源动态调配体系。

本次会议明确了2025年度攻坚路径：以现金流管控筑牢生存底线，以业主满意度夯实服务根基，以区域集约释放管理红利。正如公司顾问胡雪珍所言：“冬天的梅花，美在‘凌寒独自开’”。下阶段，各职能部门及项目管理处定将围绕会议部署、细化执行方案，全力冲刺本年度经营目标。



细致保障显担当 守护文化守初心

——嘉定-区博物馆项目管理处祭孔活动保障侧记

2025年3月30日上午，上海嘉定孔庙钟鼓和鸣、庄严肃穆，纪念孔子诞辰2576年典礼活动在此隆重举行。嘉定-区博物馆项目管理处根据馆方要求、结合以往经验，精心筹备、精准施策、精细落实保障方案，确保活动现场设备良好、卫生整洁、安全有序，用辛勤付出，确保活动的圆满顺利。

嘉定孔庙，始建于南宋嘉定十二年(1219年)，被誉为“吴中第一”孔庙，上海西北部规模最大的古建筑群，是全国重点文物保护单位。活动筹备阶段，项目管理处召开专项会议，组织现场踏勘，研究拟制保

障方案，工程和保洁人员全身心投入准备工作。他们仔细检查每一项设施设备，清扫每一寸地面，擦拭每一处栏杆。大成殿、东西两庑、棂星门……这些标志性建筑在他们的精心维护下，焕然一新，为祭孔活动营造安全、整洁、庄严的氛围，以全新姿态迎接这场文化盛宴。

活动开展期间，项目管理处始终把安全保障放在重中之重。安保人员依据方案坚守在孔庙的各个出入口和主要活动区域，引导着人流有序进出；监控人员时刻紧盯屏幕，一旦发现疑点，及时用对讲机调动现场人员消除隐患，确保参加活动

的孔子后代、艺术表演者、观礼市民和嘉宾安全有序参与活动。活动结束后，物业人员全力以赴，迅速恢复现场，使后续常态化参观活动正常进行。

此次祭孔活动的成功举办，离不开项目管理处的辛勤付出，特别是在业主预算削减、物业经费降低、项目人员减少的情况下，依靠大家的敬业和奉献精神，用汗水诠释着责任与担当，用行动守护着文化传承，圆满完成保障任务。虽然他们鲜有机会站在舞台中央接受掌声，但他们的无私奉献同样值得被铭记。(嘉定-区博物馆 郭彬 王丽)

共迎新春开学季

中福会少年宫开学后勤保障

在中福会少年宫2025年春季新学期即将开启之际，申勤物业静安-中福会少年宫项目管理处以高度的责任感与使命感，全面开展开学前各项准备工作，全力为广大师生营造安全、整洁、舒适的学习与活动环境。

保洁部秉持严谨细致的工作态度，对少年宫的每一处区域进行深度清洁。从教室的桌椅板凳到走廊的扶手围栏，从功能室的仪器设备到公共区域的地面墙面，保洁人员不放过任何一个卫生死角。他们使用专业的清洁工具与清洁剂，仔细擦拭灰尘、污渍，确保每一寸空间都洁净如新，为孩子们打造窗明几净的学习环境。

保安部强化人员培训，进一步提升安全意识与应急处置能力。培训内容涵盖人车出入管理、巡逻规范、突发事件应对等方面。通过模拟演练，保安人员熟练掌握各类安全防范技能，工程部对所有区域的设施设备开展全面排查。无论是教室的照明系统、空调设备，还是活动场馆的舞台机械、电气线路，工程人员都逐一检查，确保设施设备正常运行。对于检查中发现的问题，及时进行维修与更换，做到未雨绸缪，消除安全隐患，保障教学与活动的顺利开展。

服务部同样积极行动，提前对所有会务用具进行再次清理消毒。从会议室的桌椅、茶具到活动所需的展示道具，都进行了精心布置。此外，服务人员还对冰箱进行全面清理、去除异味、检查制冷效果，为存放相关物品提供良好条件。

静安-中福会少年宫项目管理处各部门协同发力，以精细化的工作标准，扎实做好开学前的各项准备工作。他们的辛勤付出，是对孩子们成长的有力保障，也充分彰显了申勤物业人对环境品质的执着追求和责任担当。

(静安-中福会少年宫 张翔)

初心如磐致远 续写红色篇章 ——民惠佳苑片区红色物业治理实践

在基层社会治理的前沿阵地上，“红色物业”正成为打通服务群众“最后一公里”的重要载体。申勤物业自接管民惠佳苑片区以来，以党建引领为核心，将物业服务与社区治理深度融合，多方面持续发力，探索出一条具有鲜明特色的红色物业发展路径。

项目接管之初，9%的物业费收缴率如同冰冷的数字壁垒，折射出居民对物业服务的信任危机。而小区内停车秩序混乱、充电安全隐患等问题的交织，又形成了“服务不达标-缴费意愿低”的恶性循环。面对困局，申勤物业党支部充分发挥战斗堡垒作用，创新实施“先服务、后收费”的策略，从居民最关切的环境卫生整治、公共设施维护等基础服务入手，打响改善居住环境的攻坚战。

党员、骨干人员主动亮明身份，组建志愿服务队，通过调研需求、入户宣讲，带动居民主动参与消防演练等活动。在党组织的引领下，物业服务团队用实际行动重塑居民信任，物业费收缴率实现跨越式提升——2022年平均收缴率达63.08%，2023年突破75.95%，2024年收缴率持续提升至79.72%，为社区服务可持续发展奠定了坚实基础。

面对车辆乱停乱放的混乱问题，居委会、业委会、物业公司三方联合组建社区治理团队，从业主需求出发，对小区道闸系统进行了更新改造，重新设计隔离栏摆放和车辆引导

系统，通过社区公告、上门沟通、集中整治等方式，引导居民规范停车，彻底扭转了以往“乱停乱放、堵塞通道”的乱象，让小区交通秩序步入规范化轨道。

在“飞线充电”、“楼道堆物”等安全隐患整治中，通过社区广播、宣传海报、上门宣讲等多渠道宣传，提高居民安全意识；采取“先劝导、后执法”的柔性措施，对拒不整改的飞线充电行为进行依法处置；同时，业委会通过业主大会表决，在小区合理布局增设充电桩，从根本上解决居民充电难题。对于楼道堆物，组织集中清理行动并建立常态化巡查机制，实现了安全隐患动态清零，为居民营造了安全有序的居住环境。

针对毁绿种菜等社区环境治理难题，申勤物业在党建引领下秉持“共建共享”理念，按照“清理-修复-巩固”的工作思路推进专项整治。组织人力对违规菜地进行全面清理，及时对裸露土地播撒草籽复绿，并加强日常巡查管护，防止问题反弹。在整治过程中，注重发动居民参与监督，通过社区宣传引导居民认识到绿化环境的重要性，形成“人人爱护绿化、人人参与监督”的良好氛围。

随着红色物业建设的深入推进，一个环境更美、秩序更好、服务更优的社区正在党建引领下焕发新的生机。居民的获得感、幸福感和安全感正随着一项项务实举措的落地而不断提升。（运营部 供稿）

增添更靓丽的春色

——物业团队配合党校二期工程工作侧记

春节过后，杨浦党校二期工程项目前期准备工作紧锣密鼓的展开。申勤物业杨浦-党校项目管理处，组织协调各部门积极配合项目推进，为项目增添更靓丽的春色。

工程部配合施工团队，对大楼周边上下水管线进行详细勘查。精准定位原管线走向，制定合理改道方案。在施工过程中，克服场地狭小等困难，顺利完成上

下水管线的改道工作，确保新工程建设区域与现有大楼上下水系统的有效衔接。因党校二期工程建设用地需要，党校1万伏进线地下电缆需改道，外部供电会暂时停电。工程部制定周密的供电切换预案，配合供电部门和施工团队，连续两天加班到晚间6、7点，多次倒闸切换供电

线路，把停电对党校的用电影响降至最低。协同燃气公司专业人员，对燃气管道改道施工方案，提出修改意见。严格按照安全规范操作，在确保安全的前提下，完成了燃气管道的迁移工作，为后续工程建设及大楼正常燃气使用提供了可靠保障。积极与各通讯运营商沟通协调，共同制定通讯管线改道方案。配合施工队伍，完成了党校通讯光缆的迁移和楼顶5G基站架设工作，保障了党校办公通讯的畅通无阻。因二期施工需要，党校大楼周边绿化区域进行重新规划设计，党校管理处配合绿化施工单位对需改建区域进行清理和平整，保障了后期施工的顺利进行。

保安部制定了严格的施工人员和车辆进出管理制度。对施工车辆规定车辆行驶路线和停放区域，确保施工区域人员和车辆在不干扰党校正常工作秩序的情况下，有序流动。有效维持了施工现场与党校周边秩序。加强对施工现场的安全监督力度，保安人员定时对施工现场周边进行巡逻，重点检查施工区域的围挡设置、警示标识张贴以及施工人员是否遵守安全操作规程等情况。发现安全隐患及时通知施工方进行整改，有效保证了党校的安全。

保洁部协调施工单位，对施工

近日，松江-体育中心项目管理处在施工监管领域展现出了卓越的协调能力和专业素养，他们正同时监管着业主的多项施工项目，确保每一个项目都能在安全、质量与时效的轨道上稳步推进。

在面对多个施工项目时，物业团队首先制定了详细周密的施工监管计划。深入分析每个项目的特点、需求以及可能面临的挑战，从噪音控制到人员管理，从材料质量把关到施工进度监督，每一个环节都被精心安排并严格执行。通过合理分配人力和资源，确保每个项目都有专人负责跟踪，同时定期召开项目协调会，及时解决跨项目之间可能出现的资源冲突或协作问题。

现场监管是项目管理处工作的重中之重。安保部安排一名队员负责施工人员进出登记及施工现场巡查，工程部每天安排专人对各个施工现场进行定时巡查与不定时抽查。在安全方面，严格要求施工人员遵守安全规范，正确佩戴安全帽、安全绳等防护装备，对于高空作业、电气焊等高危操作，更是全程盯守，确保万无一失。质量



把控上，从原材料的进场检验到每一道施工工艺的执行，项目管理处都以专业标准进行审核，不放过任何一个可能影响工程质量的细节。一旦发现问题，立即要求施工方整改，并持续跟进直至问题彻底解决。

为了减少施工对其他场馆正常开放的影响，项目管理处积极与业主和施工方保持沟通。提前向业主告知施工计划、预计时长及可能产生的不便，并在施工过程中及时更新进度，解答业主疑问。同时，他们也积极协调施工方合理安排施工时间，避开少体校训练高峰期，尽力将施工影响降至最低。

凭借严谨的态度、专业的知识和高效的执行能力，松江-体育中心项目管理处在同时监管多项施工项目的工作中取得了显著成效，不仅保障了各个施工项目的顺利进行，也赢得了业主们的广泛认可与好评。他们用实际行动诠释了物业服务的深度与广度，从传统的物业服务领域跨界到专业的施工监管领域，为业主创造了更加安全、舒适、有序的生活与工作环境，也为其他项目在施工监管方面的实践树立了良好的典范。

（松江-体育中心 董红艳）

贡献智慧与力量

——杨浦区图书馆优秀青年讲解员王一丹侧记

在习近平总书记关于人民城市建设理念的指引下，上海积极打造人民城市最佳实践地。去年年末，“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展盛大开展，这一展览通过多种精彩方式全面展示上海在人民城市建设方面的努力与成果。

在这雄伟盛展的进程中，申勤物业人积极响应，努力探索形成更多人民城市建设的样本和经验，为上海打造人民城市最佳实践地贡献力量。杨浦区图书馆项目管理

处的优秀青年讲解员王一丹便是其中的杰出代表。她不仅参与了上海全民国防教育主题展的讲解工作，更是凭借自身实力和努力，在更具挑战性的主题展讲解任务中表现出色。开展以来，她累计讲解110批，接待超3000人次，以稳健亲和的讲解风格赢得领导肯定。她的付出不仅体现了个人的专业素养，更彰显了申勤物业人积极投身人民城市建设事业的热情与担当。

（杨浦区图书馆 丁骏）

过程中产生的建筑垃圾和生活垃圾，督促施工单位进行及时处理，确保施工现场垃圾不堆积，保持了施工现场的整洁。在施工区域周边及党校大楼周边道路、大楼内部施工区域安排保洁人员进行日常清扫保洁工作，及时清理施工过程中产生的灰尘和杂物，保持周边环境的清洁卫生。增加对公共区域的清扫频

次，保证了党校的卫生、整洁的工作环境。

为积极配合业主、建设单位、监理单位召开项目协调会议，会务部门提前做好会议场地的布置和设备调试工作，保障会议的顺利进行。为各部门之间的沟通协调提供了有力支持，确保了各项工作的顺利推进。（杨浦-党校 马国伟）

■最美申勤优秀管理者

精益运营，铸就城市守护

——区域经理陈秀民的物业创新之路



申勤物业区域经理陈秀民表示，荣获2024年合景集团“精益运营”奖绝非一人之功，是团队共同奋斗的成果。这份荣誉凝聚着全体成员的智慧与汗水，正是团队成员默默奉献与精诚合作，才共同构筑起这份荣誉的基石。

作为公众场馆类物业项目的负责人，陈经理始终秉持“物业服务即城市守护”的理念。在日常管理中，他带领团队践行守护公共资源的重要使命。在陈经理的引领下，团队深刻认识到公众场馆物业管理不仅关乎日常运维，更承载着优化社会

资源配置、提升市民公共体验的社会责任，每个环节都需以高度的专业精神精细打磨。过去一年间，项目团队在物业管理领域不断突破创新。面对复杂挑战，成员们始终戮力同心，在攻克技术难题与管理瓶颈的过程中，实现了服务品质与专业能力的双重提升。

安全防线：公众场馆的生命线

安全始终是物业工作的第一要义。针对公众场馆人流量大、活动密集的特点，保障入馆人员安全成为团队的核心使命。过去一年，陈经理带领团队系统完善安全制度与应急预案，强化安保人员培训，定期开展安全检查和隐患排查，全方位筑牢安全防线。得益于这些举措，场馆全年保持秩序井然，各类活动顺利推进，为市民提供了安全舒适的公共环境。

服务升级：从基础运维到品质提升

在公司蓬勃发展的进程中，市场部始终作为开拓市场的先锋力量，发挥着关键作用。2024年，市场部副经理陈梅以卓越的工作成效、出色的业务能力、高度的敬业精神和坚韧不拔的毅力，荣获合景集团2024年度“拓展先锋”奖。这一荣誉不仅是对她个人工作成果的充分肯定，更是对申勤市场部团队协作精神与拼搏干劲的高度赞誉。

拼搏奋进，续写市场拓展新篇章

申勤市场部副经理陈梅侧记

突破重围：高效应对项目激增挑战

2024年，市场部面临前所未有的挑战。自1月1日起，集市采购项目预算金额上限调整，公开招标项目数量激增，对比2023年增加了近40个项目的投标工作。面对陡增的

工作量，陈经理与市场团队全员迎难而上。她全年共完成21个投标文件编制、30个投标报价测算，以及25个项目的投标对接工作。特别在1-3月的高峰期，团队需同时应对31个续标项目、7个新标投标，以及130余个服务合同的续签工作。市场部全体协同作战、分工明确，加班加点攻

八年六冠：持续精进的专业成长

陈经理的荣誉之路熠熠生辉。2017年，荣获上海申勤物业管理服务有限公司“优秀管理者”称号；同年，在上海市青浦区职业技能竞赛中荣获保安员（高级/三级）竞技组一等奖；2018年，被评为上海市物业

服务质量提升是团队重点突破方向。在陈经理看来，物业管理服务者不仅是场馆的“守门人”，更应成为高品质服务的提供者。从环境保洁到设备维护，从快速响应诉求到高效处理投诉，团队聚焦每个服务细节，力求尽善尽美。

通过持续优化服务流程、加强员工培训，项目最终赢得业主的高度认可。

成本管控：全周期管理的创新实践

在成本管控方面，陈经理带领团队系统梳理了项目全生命周期管理流程。通过建立能源管理动态监测机制，对场馆空调、照明等设备的使用场景进行细分，针对不同时段段的运营需求制定差异化运行方案，这项举措不仅实现了能源使用的精准调控，更有效延长了设备使用寿命。还创新性地建立设备维保档案

系统，将日常巡检结果与维修记录数据相互关联，形成了预防性维护的完整闭环体系，显著减少了突发性设备故障的发生频次。

团队锻造：凝聚核心竞争力的基石

团队建设更是始终被视为发展的根本。陈经理通过建立双向沟通机制与人才培育体系，充分激发成员潜能。在互助协作的工作氛围中，团队逐步成长为兼具专业能力与创新意识的高效组织，形成“发现问题-优化流程”的良性工作机制，培养出多位具备管理潜质的复合型人才。

面对新阶段的发展目标，陈经理表示团队将持续深化安全管理体系，创新服务供给模式，构建人才培养长效机制。他强调这份荣誉既是肯定更是鞭策，未来将以更高标准践行物业服务使命，在精细化、智能化方向持续突破，通过每个服务细节的极致打磨，让物业管理价值绽放新光彩。（中心区域 供稿）

申勤人在嘉定受表彰

日前，嘉定区机关事务管理局发文，表彰2024年度机关后勤社会化服务单位的先进单位、绿叶之星、先进班组和个人（申勤物业受表彰单位和个人见后）。表彰文件指出，在过去的一年里，各社会化服务单位立足本职工作，以高度的责任感和使命感，积极落实各项保障任务。他们以精细管理为抓手，不断提升服务质量，优化服务流程，确保了机关后勤保障工作高效运转。

先进班组：

嘉定-综合办公楼 工程班组
嘉定-行政服务中心 工程班组
嘉定-司法中心 保洁班组

绿叶之星：

嘉定-综合办公楼 诸建平
嘉定-行政服务中心 吴利峰
嘉定-区图书馆 赵惠平
嘉定-司法中心 顾静静

先进个人：

嘉定-综合办公楼 周跟社 李根华
嘉定-行政服务中心 杭红英 董柏华
李伟青
嘉定-新档案馆 张健 吴雪峰
张根萍
嘉定-司法中心 姜枫 徐争光
龚恺 浦芳煜
徐敏 俞敏毅
嘉定-区图书馆 余晓 焦礼超



管理“十佳”项目经理。2019年，作为信息化团队的成员之一，荣获上海市物业行业协会“第三届最美物业服务团队”称号，且在同年夏阳街道物业行业联盟知识竞赛中斩获二等奖。2021年，被城智生活（上海）城市运营管理

有限公司评为“先进个人”。2024年，凭借突出的业务能力，荣获合景集团“拓展先锋”奖，再次有力印证了其在团队中的管理能力与专业素养。

归零心态：在实战中锤炼管理能力

回顾过去一年，陈经理深感成长与收获的来之不易。她深知，每一点进步都离不开领导的悉心栽培和团队伙伴的鼎力支持。在瞬息万

变的 market 环境中，始终保持空杯心态，以归零意识面对每一个新项目，不断学习新知识、新技能，持续创造新价值。她时刻提醒自己谦逊学习，向领导和优秀同事请教，不断提升专业素养和综合能力。

展望未来，陈经理将带着这份成长与收获继续前行，秉持“在其位，谋其责，尽其责，而善其事”的工作理念，以“专业筑基、创新驱动、协同发展”为准则，在实干中锤炼本领、在奉献中实现成长。她将深耕专业领域，提升投标文件编写质量和报价测算精准度、优化工作方法、加强团队协作，以更加饱满的热情和专业水准，为公司高质量发展贡献力量。

陈经理的故事，是申勤公司无数奋斗者的缩影。她用实际行动诠释了申勤人的拼搏精神和敬业态度，是申勤人践行“勤学、勤思、勤勉、勤劳”企业精神的生动写照。望全体职工以先进为标杆，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，共同谱写公司高质量发展新篇章！

（市场部 供稿）

怎样写企业史

写企业史,首先要考察企业名称的来历、兴建、发展、变迁的线索、年代、领导班子成员、重大事件、重要成就与经验等;它运用记、传、图、表、照片等多种形式叙史记事,本着详今略古着眼当今的精神,将企业的业绩再现出来,以启迪当代,教育后人,为企业的建设事业服务。

企业史有两种写作形式:一种是纯历史的记述,无文字色彩,资料性极强。一种是

文学笔法来写的,既有真实历史,又有文学色彩,既有经验,又有动人的情节、细节。

写企业史的基本要求

一、要史实准确、文笔生动。企业史是介乎历史和文学之间的一种文体。它是用文学笔法写出来的历史。为此,所写的事实必须真实准

确,来不得半点虚假和夸张。又由于它不是资料汇编,而是供企业广大员工、尤其是青年员工阅读的,因而它又要具有文学色彩,要求文笔优美动人,引人入胜。

二、要观点正确,突出中心。一部企业史,无论篇幅长与短,都应有一个明确的主题思想,使人读后能得出一个清晰而正确的结论或认识。这就要求编纂者在研究企业历史过程中,不仅要尊重历史事实,而且要有分析历史实际情况的眼光和实事求是的思想方法。

三、要写出企业领导和员工的奋斗业绩。企业员工是企业的主人,在编写过程中,要突出企业领导和员工创造历史的伟大功勋,但描写要恰如其分,实事求是。如果将企业的历史写成某个人的奋斗史,那就违背了历史的真实。

四、要注意归纳、总结出确有意义、历史经验教训。因为研究企业进程的变化,考察其隐微,探求其原委,总结其经验与教训,显微阐幽,都是为了现在,为了今日的企业与生活。能否总结出既有企业特点又有一定普遍意义的经验教训,是衡量企业史有无价值的标尺,也是衡量其有无时代特色、企业特点的一个关键所在。

写企业史应注意事项

为了将企业史写得真实、生动、大致需要注意以下三点:

一、要掌握大量材料,认真分析材料,找出最能说明问题的、有对比价值的材料。企业史是以史实为依据的,又往往要写到和同行管理制度对比。因此,就必须做



倾心

沪上市花玉兰艳,满树怒放春日现。

欣赏不息舞激情,拓展本业倾心献。

(叶伟英诗)

好调查研究,尽力挖掘那些最典型、最有说服力的史实、事例、数字等材料。这是写好企业史的一个基础,忽略或放松了这一点,编纂工作就无法进行。

二、要找准写作的中心思想、骨干材料、情节及人物等,对材料进行科学的剪裁。企业史不是资料汇编,而是介乎于历史与文学之间的一种文体。为此,它既要求资料的丰富性、材料的正确性,又要求文章

的思想性、布局的条理性、行文的生动性。这就要求我们不能搞“有闻必录”,而要对材料进行选择与加工,选用那些最有价值的材料去突出全文所要表述的中心思想。

三、既要写出企业史的特色与“小气候”,又要注意同全局的“大气候”保持一致。语言要生动、形象。要注意人物语言的时代特征和符合人物身份,注意结论性语言的哲理性和启发性。

古代文坛故事

白居易与杭州

唐穆宗长庆二年(公元822年)七月十四日,白居易诏除杭州刺史。得到这个新任命后,年已五十的诗人高兴万分。杭州山水秀丽,冠绝东南,是他二十二年前初游江南时就想在那里做官的地方,如今宿愿得偿,自是笑逐颜开。

但是胸怀“兼济天下”之志的白居易,并未沉迷于杭州名山胜水而不理民情。当时杭州百姓最感头痛的事,就是饮水问题。白居易公务之余,遍访民间疾苦,方知代宗时杭州刺史李泌开的六口井,因年深月久,今已堵塞,百姓只能饮用卤恶成涩的江水,深以为苦。他就派人工重修大井,另外又增筑湖堤,如高数尺,设立水闸,“以蓄池洪水,溉沿河之田”。为杭州百姓做了好事。从此以后,杭州百姓不再饮用咸水,百姓对新来的太守,个个感激不尽。

每当假日或公余之暇,白居易也经常纵情饮酒,留连山水,写了不少赞美杭州秀丽景色的诗篇。这时,白居易的好友元稹同州刺史升任浙东观察使,任所在会稽,与杭州邻都。由于官务在身,不能见面,两人经常寄诗唱酬。

到了五月,白居易任期届满。

临行的那天,全城百姓闻知白刺史即将离杭回京,想到他三年来关心民情、重修大井、治湖筑堤、蓄水防旱之德,纷纷扶老携幼赶来设酒送行。许多白发苍苍的老人,抓住马缰不放,不少人跟在马后,依依不舍,流下了惜别之泪。白居易见杭州百姓对自己这样爱戴和留恋,感动的热泪盈眶。他觉得自己做事太少了,感到很过意不去。

宝历二年(公元826年)九月,白居易因眼疾严重,请假养病,便离开了杭州。回京后的第二年春天,五十八岁的白居易因病免去刑部侍郎,诏除太子宾客,分司京都,回到了洛阳,以后即在洛阳养老,自号“香山居士”。每当花朝月夕,桂香酒热之际,他们常常怀念江南,怀念杭州,写下了著名的《忆江南》词二首:

江南好,风景旧曾谙:日出江花红胜火,春来江水绿如蓝。能不忆江南?

江南忆,最忆是杭州:山寺月中寻桂子,郡亭枕上看潮头。何日更重游?

江南忆,其次忆吴宫:吴酒一杯春竹叶,吴娃双舞醉芙蓉。早晚复

“声东击西”之计是以假象造成敌人的错觉,来伪装攻击方向的谋略。通常是用灵活的机动的军事行动,忽东忽西,即打即离;不攻而示之以破,欲攻而示之以不攻;形似必然而不然,形似不然而必然;以可为而不为,以不可为而为之。敌人顺情而推理,我却因势而用计,以达到出敌不意地夺取胜利。

声东击西是历代军事家熟知、常用之法,所以它就被识破。西汉景帝时,吴、楚等七国叛乱,汉将周亚夫固守城垒,拒不出战。当吴军佯攻城东南角时,周亚夫却下令在西北方向加强防守。不久,吴王果然派出主力攻西北角,结果碰了钉子,攻不进去。这是指挥员头脑冷静,不被对方“声东”的假象所迷惑的战例。一七八九年五月,拿破仑出征埃及,企图进一步攻取印度,夺取这颗“英国王冠上的明珠”。他出兵前,担心在地中海会遭到英国舰队的截击,就利用种种手段散布假情报,说法国地中海舰队将进入大西洋,在爱尔兰登陆。两年前,确实有一支法国舰队企图开赴爱尔兰。

从这些诗词句中可以看出白居易对杭州的感情是何等执着,何等深厚。所以千百年来,这首诗一直受到人们的喜爱。

我国古代很多诗人都是热爱祖国锦绣山川的。名城古邑,佳山胜水,也常因诗人的题咏而大为增色、千古传扬。白居易有关杭州的诗篇,就是一个生动的例子。

兰,使英国人受到一次震惊。这次,英国海军舰队指挥官纳尔逊害怕拿破仑真的会窜到他们的后院,便急忙把舰队调集于直布陀,准备截击通过海峡的法国舰队。就在这时,拿破仑乘机从土伦军港出发,开赴埃及。纳尔逊发现中计,马上扬帆直追,可惜他赶得过急,竟然跑到法国舰队前头去了。当他赶到亚历山大港时,一艘法国军舰的影子也没有。纳尔逊估计可能要先去君士坦丁堡,便又向那里扑去。他前脚走,法国舰队后脚就赶到亚历山大,顺利登陆,进战埃及,机会和凑巧,才使拿破仑这次声东击西取得了成功。

古人认为,要成功地运用这个计谋,必须察明敌方是否了解我情,是否出现了“坤不兑上之象”而灵活运用,切不可生搬硬套。毛泽东同志在《论持久战》中,把“声东击西”作为造成敌人错觉之一法,并将其发展为含有许多新内容的人民战争的战略战术,使古兵法焕发出了新光彩。

第六计 声东击西

三十六计新编